



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون المحلية
بلدية مساكن

جدول إجمالي مخصص للشكاوي المتعلقة بالعمل البلدي
و المتعلقة بالمشاريع الممولة في إطار
برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة المحلية

إسم البلدية : بلدية مساكن إسم المسؤول على الشكاوي : جيهان شعرانة من الفترة من 02 جانفي 2019 إلى 30 ديسمبر 2019	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة : المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة المحلية و المسجلة :	59 شكاية 00 شكاية
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي :	* شكاوي حول البناءات بدون رخصة * شكاوي حول ضرر بيئي
عدد الشكاوي التي وقعت معالجتها خلال أجل 21 يوم :	59 قبل 21 يوم .
عدد الشكاوي التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوم :	00 شكاية .

06 جانفي 2020

رئيس البلدية

محمد علي



المكلفة بالشكاوي

جيهان شعرانة

العنوان: بلدية مساكن، شارع الجمهورية 4070- مساكن / العنوان الإلكتروني: info@commune-msaken.gov.tn
موقع الواب: www.commune-msaken.gov.tn



تقرير حول إحصائيات
التصرف في الشكاوي لسنة 2019

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي في أجل أقصاه 21 يوما	أطول وقت خصص لمعالجة الشكاوي	أقصر وقت خصص لمعالجة الشكاوي	أسرع وقت خصص لمعالجة الشكاوي	عدد الردود	عدد الشكاوي المتضمنة خلال السنة المنقضية
% 100	14 يوم	حينيا	حينيا	59	59

06 جانف 2020

رئيس البلدية
محمد عليّة



مكلفة بالشكاوي

جيهان شعرانة

العنوان: بلدية ماسكن، شارع الجمهورية 4070- ماسكن / العنوان الالكتروني: info@commune-msaken.gov.tn
موقع الواب: www.commune-msaken.gov.tn