



عدد: 00000038
مساكين في: 06 جففي 2021

جدول إجمالي مخصص للشكاوي المتعلقة بالعمل البلدي
و المتعلقة بالمشاريع الممولة في إطار
برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة المحلية

إسم البلدية : بلدية مساكين إسم المسؤول على الشكاوي : جيهان شعرانة من الفترة من 02 جانفي 2020 إلى 31 ديسمبر 2020	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة : المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة المحلية و المسجلة :	85 شكاية 00 شكاية
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي :	* شكاوي حول ضرر عمراني * شكاوي حول ضرر بيئي
عدد الشكاوي التي وقعت معالجتها خلال أجل 21 يوم :	78 قبل 21 يوم .
عدد الشكاوي التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوم :	07 شكاية .

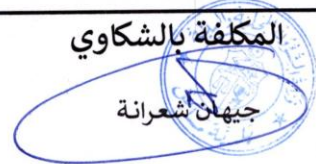
رئيس البلدية

محمد عليّة



المكلفة بالشكاوي

جيهان شعرانة





تقرير حول إحصائيات
التصرف في الشكاوي لسنة 2020

عدد... 0000039
مساكين في... 06 جففي 2021

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي في أجل أقصاه 21 يوما	أطول وقت خصص لمعالجة الشكاوي	أقصر وقت خصص لمعالجة الشكاوي	أسرع وقت خصص لمعالجة الشكاوي	عدد الردود	عدد الشكاوي المتضمنة خلال السنة المنقضية
91.7 %	37 يوم (حجر صجي شامل توقف العمل بالإدارة البلدية)	حينيا	حينيا	78	85

رئيس البلدية
محمد عليّة



مكلفة بالشكاوي
جهان شعرانة

